

১। অনলাইন সেবা: অভিযোগ ও পরামর্শ সংক্রান্ত সেবা অনলাইনে চালু করা হয়েছে।

২। সহজীকৃত সেবা:

- ক) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পারমিট অনুমোদিত হওয়ার পর E-mail (rcdbaera@gmail.com) এর মাধ্যমে আবেদনকারীকে তাৎক্ষণিক অবহিতকরণ;
- খ) লাইসেন্স অনুমোদন প্রক্রিয়ায় ধাপ কমানোর মাধ্যমে লাইসেন্স সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ; এবং
- গ) অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্য অনলাইনে প্রদানের মাধ্যমে সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ।